

Psychologe Jessy Lamers bestudeert interactie mens en techniek

### “Complexe systemen fascineren me”

door Dirk de Hoog

*Dat Jessy Lamers later het bedrijfsleven in wilde gaan, wist ze al toen ze ging studeren. Ze begon met economie in Groningen, maar stapte na een jaar over naar psychologie aan de VU. Nu is ze 28 jaar en doet bij hightech apparaten-fabriek Holland Signaal in Hengelo onderzoek naar de relatie tussen mensen en machines. “Een computer kan technisch gesproken geweldig in elkaar zitten, maar mensen moeten het apparaat ook simpel en foutloos kunnen bedienen”, omschrijft ze haar werkterrein.*



foto: Vincent Wilke

Jessy Lamers: “Complexe systemen fascineren me”.

“Waarom ik het bedrijfsleven in wilde, weet ik niet precies. Het ging me niet om de glamour of het geld, maar ik wilde iets concreets gaan doen en niet in m’n eentje op een kamertje eindeloos cijfertjes zitten uitrekenen voor de wetenschap”, vertelt Jessy Lamers. Ze komt oorspronkelijk uit Heemstede en besloot economie te gaan studeren in Groningen. Daar kwam ze al snel op terug. “Die studie sprak me toch niet aan en de stad Groningen vond ik aan de kleine kant. Daarom besloot ik na een jaar in Amsterdam te gaan studeren. Dat het psychologie werd, komt omdat een goede bekende me uitlegde dat je met de specialisatie Arbeid- en organisatiepsychologie in het bedrijfsleven heel veel kanten uit kan, bijvoorbeeld bij van die grote organisatieadviesbureaus als McKinsey. Ik heb me toen vooraf niet vreselijk verdiept in wat die studie inhield, maar ben het gewoon gaan doen.” Ook voor de VU had ze geen uitgesproken voorkeur. “Dat zijn de bekende verhalen die je hoort. Aan de Universiteit van Amsterdam zou het allemaal wat chaotischer en ongeorganiseerder zijn dan aan de VU. Bovendien staat de opleiding Psychologie van de VU landelijk als één van betere aangeschreven.”

#### Functioneleer

Toen ze in 1990 aan de VU begon, pakte ze de studie gelijk stevig aan. “Ik studeerde heel gedisciplineerd van negen tot vijf. Als ik geen colleges had ging ik op de studiezaal tentamens zitten voorbereiden. Dat vonden de meeste studiegenoten helemaal niet gek. Vaak waren we met een clubje aan het werk. Doordat ik gedisciplineerd studeerde had ik veel tijd over om andere dingen te doen. Ik ging vaak stappen en had verschillende bijbaantjes. Als het dan ’s nachts laat werd, bleef ik de volgende dag gerust een paar uur langer in bed liggen.” Ze heeft haar studie in vijf jaar afgerond.

In het eerste jaar werd ze gegrepen door het vak Functioneleer. “Dat gaat over hoe de herse-